

## **Privacyverklaring Praktijk Beste Basis:**

### **- Inleiding**

In het kader van mijn dienstverlening verwerkt praktijk Beste Basis (Bronsbergen 25-109, 7207 AD Zutphen) uw persoonsgegevens. Praktijk Beste Basis respecteert uw privacy. Hieronder leg ik u uit hoe ik met uw persoonlijke gegevens omga.

### **- Privacy**

Uw privacy wordt gewaarborgd door zorgvuldig om te gaan met uw persoonlijke en medische gegevens en daarnaast ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier en heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### **- Dossier**

Als uw behandelende therapeut, is het voor een goede behandeling noodzakelijk en wettelijk verplicht (WGBO) om een dossier over u aan te leggen. Dit dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en de behandelingen die u heeft ondergaan.

### **- Gebruik van Dossiergegevens**

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

-Om andere zorgverleners te informeren (alleen met uw toestemming).

-Voor waarneming tijdens mijn afwezigheid (U wordt hiervan dan op de hoogte gesteld).

-Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing (U kunt hiervoor akkoord geven in de behandelovereenkomst middels een vinkje)

-Voor onze financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Uiteraard wordt u eerst geïnformeerd en om uw toestemming gevraagd wanneer ik uw gegevens om een andere reden zou willen gebruiken. Uw dossiergegevens worden 20 jaar bewaard, zoals vereist volgens de wet op de behandelovereenkomst. Uw financiële gegevens worden 7 jaar bewaard conform de wet.

### **- Cookies en Websitegebruik**

Mijn website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en de website goed te laten functioneren. Door mijn website te gebruiken, stemt u in met het gebruik van cookies.

U kunt het gebruik van cookies beheren via uw webbrowser. Let op: het blokkeren van cookies kan de functionaliteit van de website beïnvloeden.

### **- Privacy op de factuur**

De factuur die u ontvangt na onderzoek of behandeling bevat de volgende gegevens:

-Uw naam, adres en woonplaats.

-Uw geboortedatum.

-De datum van de behandeling.

-Een codering en/of korte omschrijving van de behandeling.

-Uw zorgverzekering en het relatienummer

-De kosten van het consult.

Deze gegevens zijn vereist door de zorgverzekeraar, zodat u de nota kunt declareren wanneer u voor vergoeding in aanmerking wilt komen (U informeert zelf bij uw zorgverzekeraar of u voor vergoeding in aanmerking komt).

### **Wijzigingen:**

Praktijk Beste Basis behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de privacyverklaring aan te brengen. U kunt contact met mij opnemen als u vragen heeft over deze privacy- en cookieverklaring.

## **Algemene voorwaarden:**

### **- Rechten en plichten**

Bij behandeling heb ik als zorgverlener en u als patiënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Enkele belangrijke bepalingen zijn: informatieplicht, toestemmingsvereiste, recht op privacy (zie privacyreglement), recht op inzage dossierplicht, geheimhoudingsplicht, goed hulpverlenerschap. Daarnaast hebben wij een aantal plichten en u als patiënt een aantal rechten met betrekking tot 'het verwerken van persoonsgegevens' hierop is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

### **- Behandelovereenkomst**

-De behandelovereenkomst wordt uitgeprint en ondertekend door client (bij minderjarige kinderen door beide ouders) meegenomen tijdens het intakegesprek. De overeenkomst tussen Praktijk Beste Basis en u als cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling. Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het is goed om te weten dat ik een inspanningsverplichting heb en geen resultaatverplichting. Bij behandeling maak ik gebruik van mijn expertise, opgedaan door scholing, intervisie en ervaring. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

-Voor u als cliënt geldt dat u zorg draagt voor alle gegevens en informatie die redelijkerwijs van belang kan zijn voor een goede uitvoering van de behandeling. Deze informatie deelt u mij tijdig mee zodat ik altijd op de hoogte ben van de meest recente stand van zaken en daarop kan anticiperen.

Mocht het helpend zijn voor de behandeling dan kan ik u eventueel doorverwijzen naar derden. Dit gaat uiteraard in overleg met u als cliënt. Kosten voor behandeling door derden zijn altijd voor u als cliënt.

-Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak ben ik genoodzaakt de kosten voor de tijd van de afspraak obv uurtarief in rekening te brengen bij u als cliënt.

### **- Betaling en incassokosten:**

Na elke behandeling ontvangt u een betaalverzoek via de app. Wanneer u het betaalverzoek heeft voldaan ontvangt u van mij via mail de factuur, die u desgewenst kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

In principe is het betaalverzoek 2 weken geldig. U ontvangt van mij tijdig nog even een betalingsherinnering voordat de 2 weken om zijn. Heeft u na 2 weken niet aan uw financiële verplichting voldaan, dan ben ik genoodzaakt een incassobureau in te schakelen.

### **- Aansprakelijkheid:**

Als Praktijk Beste Basis ben ik niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Praktijk Beste Basis is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Ik ben evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd. Ook ben ik op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door mij geadviseerde supplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor aansprakelijk, u kunt in dit geval met hen contact opnemen.

## **Beëindiging overeenkomst**

Wanneer zowel client als ik als behandelaar overeengekomen zijn dat het behandeltraject afgesloten kan worden vervalt automatisch de behandel-overeenkomst. Als behandelaar sluit ik dan ook het dossier.

Mocht u als client zelf besluiten het behandeltraject tussentijds te beëindigen, dan kan ik als behandelaar niet aansprakelijk gesteld worden voor door client verwachte resultaten die niet zijn behaald.

## **Klachtenbemiddeling**

Vanuit de wet Wkkgz ben ik als therapeut via de BATC aangesloten bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris (CAMCoop). Mocht er een klacht of ontevredenheid zijn over de

verleende zorg en er via (schriftelijk) contact tussen mij en u als cliënt geen oplossing worden gevonden dan kan er contact worden opgenomen met BATC welke een mediation traject zal opstarten. Wanneer dit niet tot de gewenste resultaten leidt dan kan er worden doorverwezen naar een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Als laatste stap kunt u als client bij de onafhankelijke Geschillencommissie Complementaire Zorg terecht.

## **Disclaimer**

Alle behandelingen zijn aanvullend (complementair) aan de reguliere gezondheidszorg. Genezen van ziekte is voorbehouden aan de arts. Complementaire therapie of Natuurgeneeskunde bevorderen het zelf herstellend vermogen van het lichaam, wat kan bijdragen aan herstel.

Deze website bevat geen gezondheidsclaims en geen medische claims. De informatie op deze website is informatief van aard en zeker niet bedoeld als persoonlijk medisch advies. Voor medisch advies gaat u altijd naar uw behandelend arts. Deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Beste Basis / Josine Bandsma accepteert in geen enkel geval aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in de informatie, nog voor de schade, overlast of ongemak, dan wel andersoortige gevolgen die voortvloeien uit, of samenhangen met het gebruik van de informatie van deze website. Alle informatie op deze website is dan ook niet bedoeld en niet geschikt voor zelfzorg. Elk persoon draagt zelf verantwoordelijkheid voor zijn of haar eigen gedrag en handelingen, zowel tijdens behandelingen / contactmomenten als buiten de behandelingen / contactmomenten. Deze website is niet bedoeld om u te weerhouden of onttrekken aan medische behandeling.

**Bij lichamelijke, psychische of welk soort gezondheidsproblemen dan ook, wordt altijd aangeraden een arts te consulteren.**